

## CONDICIONES Y POLÍTICAS DE VENTA Y RESERVA HOSTAL EPU PEWEN

Para realizar una **RESERVA** debe **completar el formulario de nuestra página web, o llamarnos solicitando disponibilidad**. Por favor, indique claramente cantidad de personas (niños y adultos), nombre de quien realiza la reserva, días de entrada y salida y habitación que desea reservar.

La **RESERVA será efectiva**, una vez enviada la ficha de registro y realizado el depósito del **50% del valor de SU ESTANCIA**, mediante efectivo, transferencia bancaria o depósito directo a la siguiente cuenta en Chile:

**CUENTA CORRIENTE BANCO ESTADO N° 62500041787**

- **TURISMO EPU PEWEN S.P.A RUT: 76.692.979-6**

El comprobante de depósito debe enviarse por mail a: [turismo@epupewen.cl](mailto:turismo@epupewen.cl)  
Epu Pewen confirmará por el mismo medio la recepción del pago y entonces la reserva será definitiva.

**POLÍTICA DE ANULACIÓN:** Toda solicitud de anulación de reserva debe enviarse por correo electrónico, sólo se considerará anulada una vez que Epu Pewen le envíe la confirmación de la anulación vía email.

Para **ANULACIONES y MODIFICACIONES** en la reserva: Con hasta 15 días de anticipación a la fecha de ingreso, se devolverá el 100 % del depósito. Entre 15 días y 24 horas antes de la fecha de ingreso, no se devolverá el depósito\*.

Entre 24 hrs. antes y la fecha de ingreso, se cobrará un 20% sobre el valor de la primera noche. En caso de NO SHOW, Epu Pewen podrá cobrar el 100%\* de la primera noche. Una vez hospedado, si usted anula la estancia de la siguiente noche después de la hora del check-out, deberá abonar esa noche. Si existe un saldo a su favor por el resto de su estancia, este no será reembolsado.

*(\*Si está causada por efectos de contingencia sanitaria o estado de excepción se guardará el valor abonado como saldo a su favor para su uso en una futura reserva)*

Los **PRECIOS** publicados se encuentran en pesos chilenos IVA incluido y están sujetos a cambio sin previa notificación.

**HOSTAL - CHECK-IN: 13:30**  
**CHECK-OUT: 11:00**



## CONDITIONS AND POLICIES OF SALES AND RESERVATION EPU PEWEN HOSTEL

To make a **RESERVATION**, you must **complete the form on our website, or call us requesting availability**. Please state clearly about how many people you are (children and adults), name of the person making the reservation, day in and out and the room you wish to reserve.

The **RESERVATION will be effective** once is sended the registration form and deposited the **50 % of the value of YOUR STAY** by cash or the ordering of a bank transfer to the following bank account in Chile:

- **CUENTA CORRIENTE BANCO ESTADO N° 62500041787**
- **TURISMO EPU PEWEN S.P.A RUT: 76.692.979-6**

The deposit receipt should be sent mandatorily by email to: [turismo@epupewen.cl](mailto:turismo@epupewen.cl) Epu Pewen will confirm you by the same mean the receiving of the payment and then the reservation will be definitive.

**CANCELLATION POLICY:** All requests for cancellation on the booking must be sent via email, it will be considered canceled only when Epu Pewen sends you the confirmation of the cancellation via email.

For **CANCELLATIONS and CHANGES** in the reservation: Up to 15 days prior to arrival date, the 100 % of the deposit will be refunded. Between 15 days and 24 hours before arrival, the deposit will not be refunded.

From 24 hrs. before to the date of admission, a 20% of the value of the first night will be charged. In the case of NO SHOW, Epu Pewen is able to charge the 100% of the first night. Once booked, if you cancel your stay on the next night after the checkout time, you must pay for this night. If there is a balance at your favor for the rest of your stay, this will not be refunded. *(If it's caused by exception status effects, the amount paid will be saved as a balance in your favor for use in a later reservation)*

The **PRICES** they are published in Chilean pesos including taxes and they are subject to change without notice.

**HOSTEL - CHECK-IN: 13'30**  
**CHECK-OUT: 11'00**